

A man wearing a blue hard hat and a high-visibility yellow safety jacket is focused on working with a thick rope. He is wearing work gloves and has a small earring. The background is a large stack of colorful shipping containers in shades of blue, red, and orange.

**Ruime ervaring,  
maar nog geen erkend MBO Diploma?**

**EVC trajecten in 3 maanden!**

Kwaliteitsontwikkeling van Mens en  
Organisatie

**QRM**

Quality & Risk Management



## Officemanager

Wilma Beuzenberg

## QRM BV

QRM werkt aan constante verbetering van haar producten en diensten en wil een van de beste aanbieders/uitvoerders in Nederland zijn van certificerings- en examineringstrajecten.

De trajecten van QRM worden ondersteund door zelf ontwikkelde webbased ICT-oplossingen.

- » QRM adviseert bij het inrichten van certificerings- en examineringstrajecten en biedt ondersteuning bij het uitwerken van haar adviezen.
- » QRM waardeert competenties, die altijd eenduidig zijn verwoord in een meetstandaard danwel eenduidig volgens een standaard worden ontwikkeld.
- » QRM onderbouwt in al haar beoordelingen het oordeel op voor anderen navolgbare en overdraagbare wijze.
- » QRM ontwikkelt, exploiteert en implementeert geautomatiseerde web-based ICT-oplossingen waarmee certificerings- en examineringstrajecten daadwerkelijk ondersteund worden. Het gebruik hiervan is steeds gericht op mensen in arbeids- en/of scholingssituaties en staan ten dienste van het realiseren van certificerings- en examineringstrajecten.
- » QRM realiseert kennisbevorderingstrajecten voor (aankomend) professionals voor wat betreft de uitvoering van certificerings- en examineringstrajecten.

*Meer info: [www.qrm.nl](http://www.qrm.nl)*

## Erkennen van Verworven Competenties

Sinds 10 jaar is QRM landelijk aanbieder van EVC trajecten en heeft QRM ruim 10.000 EVC trajecten in die periode gerealiseerd.

Door onze goede kwaliteit en snelle doorlooptijd staan wij bekend als een goed, klantvriendelijk en solide adres om individuen en/of grote groepen EVC kandidaten aan een Ervaringscertificaat te helpen.

### **Waarom EVC trajecten**

Mensen groeien in hun baan. De kans dat u op een hoger niveau werkt dan u met uw diploma's kunt aantonen is dan ook groot. Of misschien hebt u (nog) geen diploma, maar wel de nodige (werk)ervaring.

In een Ervaringscertificaat laat u zien wat u waard bent. Het brengt in kaart wat u precies kunt. Handig om te weten waar u staat, maar ook zinvol wanneer u een diploma wilt halen of wilt doorgroeien in uw werk. Bij EVC gaat het tenslotte om het herkennen en erkennen van eerder (elders) verworven competenties.



## Het EVC-traject in stappen

- Stap 1 *Aanmelding en intake*
- Stap 2 *Opdrachtovereenkomst*
- Stap 3 *Vullen van het portfolio*
- Stap 4 *Assessment (gesprek)  
(eventueel ) taal-/rekentoetsen*
- Stap 5 *Ontvangen van Ervaringscertificaat*
- Stap 6 *(Advies/ondersteuning bij) het inleveren van het Ervaringscertificaat bij een examencommissie. Dit om de resultaten om te zetten in een diploma of eventueel een vrijstellingsdocument.*

## Inleiding

Tijdens het EVC-traject verzamelt u bewijzen van uw kennis, ervaring en vaardigheden. Dit gebeurt niet uit de losse pols, maar aan de hand van een meetstandaard; bijvoorbeeld op basis van de inhoud van een MBO- of HBO-opleiding op uw vakgebied.

## Stap 1 en 2

### › *Aanmelding en intake + Opdrachtovereenkomst*

Wanneer u en/of uw organisatie de keuze hebben gemaakt om een EVC traject in te gaan, dan neemt u contact op met QRM. De trajectbegeleider van QRM legt u de werkwijze uit, beantwoordt uw vragen en zorgt dat u de benodigde informatie ontvangt. Als QRM een getekende opdrachtovereenkomst heeft ontvangen start het officiële EVC traject.

### Stap 3

#### › *Vullen van het portfolio*

Een EVC traject start met het verzamelen van materiaal waarmee u uw ervaring kunt onderbouwen (bewijzen). Met die bewijzen bouwt u voor u zelf uw Persoonlijk portfolio.

(het vullen van) Uw Persoonlijk Portfolio is een belangrijk onderdeel van het EVC-traject. Om uw ervaring te erkennen zijn immers bewijzen nodig. In uw Portfolio krijgt u de kans aan te tonen wat u in huis hebt.

Zo verzamelt u in uw portfolio bewijzen van uw werkervaring of bewijzen die relevant zijn voor de opleidingsstandaard waarop u beoordeeld wordt.

Maar ook de opleidingen, trainingen of cursussen die u in het verleden hebt gevolgd, uw hobby's en uw vrijwilligerswerk. Want het kan heel goed zijn dat u ook daar kennis en vaardigheden hebt opgedaan die u in uw werk gebruikt.

Verder verzamelt u in uw Portfolio bewijsstukken: functieomschrijvingen, verslagen van functionerings- of beoordelingsgesprekken, verklaringen/getuigschriften van werkgevers, diploma's en certificaten, verslagen van werk(stukken), werkbriefjes enz.

Deze bewijzen moeten wel betrekking hebben op de opleidingsstandaard die u voor uw EVC-traject hebt gekozen.

### *Onze ondersteuning bij het vullen van uw portfolio*

Het verzamelen van bewijsstukken hoeft u gelukkig niet helemaal alleen te doen. U krijgt daarbij hulp van een EVC-trajectbegeleider en/of een EVC-portfoliobegeleider. Die geeft u tips en suggesties wat u allemaal aan bewijsmateriaal in uw Portfolio kunt opnemen. De portfoliobegeleiding kan zowel individueel als groepsgewijs plaatsvinden.

Zodra u het portfolio heeft ingevuld wordt er een afspraak met u gemaakt voor het assessmentgesprek met de EVC-assessor.



## Operator

Richard van der Beek

## Stap 4

### › *Het assessmentgesprek*

Het assessmentgesprek heeft u altijd met een erkende EVC-assessor. Dat is iemand uit uw eigen vakgebied. De assessor beoordeelt het door u aangevoerde bewijsmateriaal en stelt tijdens het assessmentgesprek vragen over uw ervaring. Vaak wordt het assessmentgesprek aangevuld met een bezoek aan uw werkplek.

Op basis van de informatie die de assessor uit uw Portfolio heeft gehaald, het assessmentgesprek en (eventueel) het werkplekbezoek, schrijft de assessor de EVC-rapportage. De inhoud van deze rapportage is de kern van uw Ervaringscertificaat.

Wilt u met uw Ervaringscertificaat een diploma behalen, dan is het verplicht dat u een aantal (taal- en reken)toetsen afneemt (zie pagina 14).

Welke toetsen dat zijn, is weer afhankelijk van de opleidingsstandaard die u volgt. De trajectbegeleider zal u hier in een vroeg stadium van het traject over informeren.

Moet u toetsen afnemen, dan maakt uw trajectbegeleider samen met u daarover een afspraak.

## Stap 5

### › *Het Ervaringscertificaat*

Aan het eind van het EVC-traject ontvangt u een Ervaringscertificaat. Daarmee wordt de EVC-procedure officieel afgesloten.

In het Ervaringscertificaat staat precies aangegeven over welke kennis en vaardigheden u op de door u gekozen opleidingsstandaard beschikt, met daarbij een onderbouwing door de EVC-assessor.

Die onderbouwing is gebaseerd op alle gegevens die u sinds de start van uw EVC-traject in uw Persoonlijk Portfolio hebt verzameld, inclusief de resultaten uit het assessmentgesprek met de EVC-assessor.

Bovendien doet de assessor, als u nog niet alles beheerst, in het rapport aanbevelingen over hoe u dit verder kunt ontwikkelen.

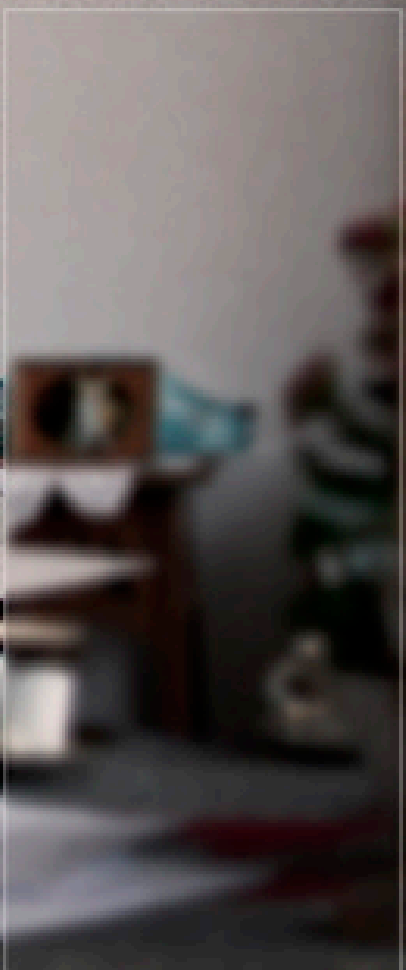
## Stap 6

### › *De (eventuele) klachtencommissie*

Mocht u, ondanks dat wij dagelijks ons uiterste best doen om een maximaal (EVC) product af te leveren, toch een klacht hebben over onze dienstverlening of het eindproduct (het Ervaringscertificaat) dan kunt u, binnen 10 dagen na ontvangst van uw Ervaringscertificaat, bij een onafhankelijke klachtencommissie uw klacht indienen. Deze commissie onderzoekt uw klacht, neemt contact met u op en rapporteert haar bevindingen.



**Verzorgende  
thuiszorg**  
Agnita Gerritsen



## Stap 7

### › *Uw Ervaringscertificaat en de examencommissie*

Zodra het EVC-traject is afgerond wordt het Ervaringscertificaat naar u opgestuurd. Daarmee wordt uw EVC-procedure officieel afgesloten. Wat u uiteindelijk met uw Ervaringscertificaat wilt gaan doen is aan u.

Zo kunt u bijvoorbeeld met uw Ervaringscertificaat naar een examencommissie van een MBO instelling toe stappen om het Ervaringscertificaat te 'verzilveren', maar verplicht is dit niet. Bij 'verzilvering' beslist de examencommissie van een opleidingsinstelling dan, aan de hand van uw Ervaringscertificaat en aan de hand van uw portfolio en uw bewijsstukken, of u in aanmerking komt voor een diploma of een aantal opleidingsvrijstellingen.

Is de examencommissie het met het Ervaringscertificaat eens, dan betekent dit dat u officieel een aantal vrijstellingen krijgt. U kunt dan zelf kiezen wat u wilt doen: een aantal cursussen volgen om de overige onderdelen van de opleiding te behalen zodat u een diploma ontvangt, of het hierbij laat.



**Sportinstructeur**  
Maarten Bekker

## Taal- en rekentoetsen

Als u een EVC traject gaat volgen met het doel om een diploma in ontvangst te nemen, moet u naast het beroepsgerichte EVC traject ook taal- en rekentoetsen te maken. Dit is verplicht gesteld door het ministerie van OC&W. QRM kan u hiervoor geen vrijstellingen verlenen.

### Welke toetsen moet ik maken?

In alle opleidingsdossiers staat genoemd op welk niveau de Nederlandse taal en rekenen getoetst moet worden (het normniveau).

Afhankelijk van het opleidingsdossier waarvoor u het EVC traject doorloopt en het jaar waarin u gestart bent kan het ook zijn dat een Moderne Vreemde Taal (in de meeste gevallen Engels) getoetst moet worden. De toetsen die u bij QRM maakt, zijn landelijk erkende en geaccepteerde toetsen.

### Wanneer en hoe maak ik de toetsen?

De taal- en rekentoetsen worden afgenomen op één dag op vaste locaties, in overleg met u. Op deze dag maakt u een aantal toetsen via de computer en een aantal toetsen doet u mondeling. U ontvangt uiteindelijk per deelvaardigheid\* een oordeel over uw niveau. De behaalde resultaten worden opgenomen in het Ervaringscertificaat.

- \* **Deelvaardigheden Nederlands:** gesprekken voeren, spreken, lezen, schrijven, luisteren, taalverzorging
- Deelvaardigheden rekenen:** getallen, verhoudingen, verbanden en meten & meetkunde
- Deelvaardigheden Moderne Vreemde Taal:** Lezen, luisteren, schrijven en spreken & gesprekken voeren

## Kan ik voor deze toetsen zakken?

Nederlandse taal en rekenen wordt getoetst met het landelijke beoordelingskader 'Meijerink'. Dit beoordelingskader is vrij nieuw, waardoor nog onduidelijk is welk niveau per opleidingsdossier haalbaar is. Het ministerie van OC&W heeft daarom bepaald dat kandidaten (voorlopig) nog niet kunnen zakken op Nederlandse taal en rekenen.

De Moderne Vreemde Taal wordt getoetst met een al langer bestaand beoordelingskader, het 'Europees Referentie Kader'. Bij de Moderne vreemde talen heeft het Ministerie van OC&W bepaald dat een kandidaat 3 van de 5 deelvaardigheden\* op het normniveau moet behalen om een diploma te halen.

A woman in a red and black jacket is pushing a large cardboard cart on wheels. The cart has red handles and a red wheel. Inside the cart, several children are sitting. The cart has the text 'M kinderopvang' written on it. The scene is outdoors on a paved path with trees and a building in the background.

## Pedagogisch medewerkster

Marieke Hofsink

## De voordelen van EVC trajecten zijn legio

Uit een recent onderzoek\*, in opdracht van de Projectdirectie Leren & Werken (PLW) van het ministerie van OCW en SZW, uitgevoerd naar aanleiding van 10.000 uitgevoerde EVC trajecten komt een aantal heldere conclusies naar voren:

- » EVC zorgt ervoor dat veel mensen een opleiding gaan volgen en een diploma halen.
- » Het verkrijgen van een Ervaringscertificaat lijkt invloed te hebben op hoe tevreden mensen zijn over het verloop van hun loopbaan.
- » EVC zorgt ervoor dat mensen actiever met hun loopbaan aan de slag gaan.
- » De meeste effecten waarvan verondersteld wordt dat ze door EVC worden veroorzaakt, moeten worden toegeschreven aan het diploma.
- » Het verkrijgen van een Ervaringscertificaat heeft voor bepaalde doelgroepen, met name 40-50 jarigen en mensen die hun werkzame leven voor één of slechts twee werkgevers hebben gewerkt, een eigenstandig en duidelijk waarneembaar positief effect op de kansen die deze doelgroepen voor zichzelf zien op de arbeidsmarkt.
- » EVC oefent in onderlinge samenhang met Zelf Loopbaan Management en Organisatie Loopbaan Management invloed uit op de kansen die mensen voor zichzelf zien op de arbeidsmarkt, en de progressie die mensen maken in hun loopbaan.
- » Mensen met een Ervaringscertificaat of een diploma halen meer rendement uit de investering die ze doen in de ontwikkeling van hun loopbaan.

\* Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de Projectdirectie Leren & Werken (PLW) van de ministeries van OCW en SZW door Profitwise Onderzoek en Advies.

**Wilt u meer informatie over (de inrichting van) EVC trajecten?  
Neem gerust contact met ons op.**

*contact*

**QRM BV**

Adres: Welle 36a  
7411 CC Deventer

Telefoon: (0570) 672437

E-mail: [info@qrm.nl](mailto:info@qrm.nl)

Website: [www.QRM.nl](http://www.QRM.nl)

Een selectie uit onze opdrachtgevers en samenwerkingspartners EVC



Immigratie- en Naturalisatiedienst



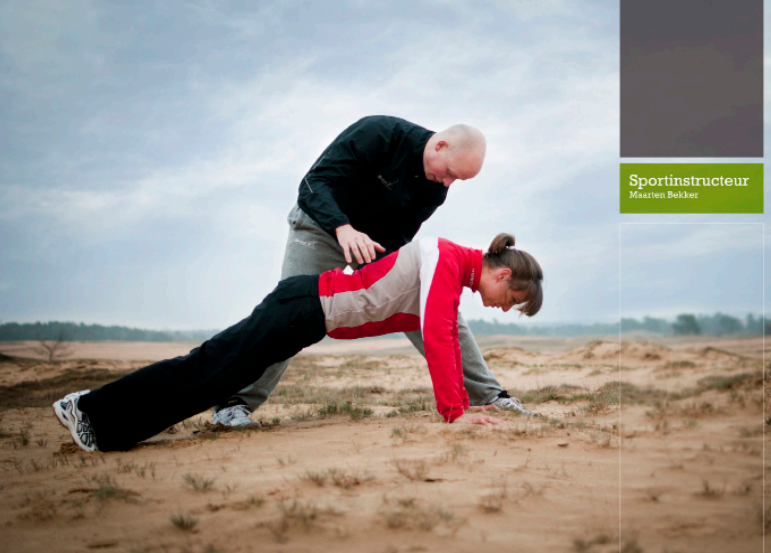
DIENTVERLENEN IN  
ARBEIDSMARKTVRAAGSTUKKEN



LEEUVENBORGH  
Opleidingen



GMT  
SCHOLING - ADVIES - P&O DIENSTVERLENING



**Sportinstructeur**  
Maarten Bekker



**Kapster**  
Jitske Bloemendal



**Verzorgende thuiszorg**  
Agnes Gerritsen



**Operator**  
Richard van der Beek



**Pedagogisch medewerkster**  
Marieke Hofink